

## Βασικές χρεώσεις

Εθνικές κλήσεις	0,0135€/δευτ.*
Εθνικές video κλήσεις	0,0135€/δευτ.
Διεθνείς κλήσεις προς Ε.Ε.	0,2356€/λεπτό
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς εθνικά δίκτυα και σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ	0,25€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς την Ε.Ε.	0,0744€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς ξένα δίκτυα	0,30€/SMS
Μηνύματα Πολυμέσων (MMS)	0,4588€/MMS
Χρέωση Mobile Internet Daily	2€/1GB για 1 ημέρα **
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εντός Ελλάδας (κάλεσε 122)	0,40/κλήση
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εκτός Ελλάδας	Ανάλογα με τη ζώνη προέλευσης της κλήσης περιαγωγής
Υπηρεσία Αναγνώρισης/Ειδοποίησης Κλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ

\* Ως βήμα χρέωσης ορίζονται τα 60 δευτερόλεπτα.

\*\*Ισχύει σε περίπτωση μη ενεργής προπληρωμένης υπηρεσίας για χρήση mobile Internet και για χρήση άνω των 100kb, ενώ σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου χρηματικού υπολοίπου για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Mobile Internet Daily, εφαρμόζεται χρέωση €0,10 /MB

## Χρεώσεις διεθνών κλήσεων

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356€/λεπτό
Ζώνη 1	1,42€/λεπτό
Ζώνη 2	1,56€/λεπτό
Ζώνη 3	2,20€/λεπτό
Ζώνη 4	2,86€/λεπτό
Ζώνη 5	3,90€/λεπτό
Ζώνη 6	3,90€/λεπτό

## Χώρες ανά Διεθνή Ζώνη

### Ζώνη Ε.Ε.

ΑΖΟΡΕΣ, ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΓΟΥΑΔΕΛΟΥΠΗ, ΔΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΑΝΑΡΙΕΣ ΝΗΣΟΙ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΙΝ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΜΑΔΕΡΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΑΡΤΙΝΙΚΑ, ΝΗΣΟΙ ΆΛΑΝΤ, ΝΗΣΟΣ ΡΕΫΝΙΟΝ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ

### Ζώνη 1

ΑΛΒΑΝΙΑ, ΕΛΒΕΤΙΑ, Η.Π.Α., ΙΣΡΑΗΛ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΗΣΟΣ ΜΑΝ, ΤΟΥΡΚΙΑ

### Ζώνη 2

ΑΡΜΕΝΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΓΕΩΡΓΙΑ, ΓΙΒΡΑΛΤΑΡ, ΓΚΕΡΝΣΕΪ, ΗΝ. ΑΡ. ΕΜΙΡΑΤΑ, ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ, ΚΑΤΑΡ, ΚΙΝΑ, ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ, ΚΟΣΟΒΟ, ΚΟΥΒΕΙΤ, ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΜΟΓΓΟΛΙΑ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΝΗΣΟΙ ΦΕΡΟΕ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ, ΡΩΣΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΤΑΙΒΑΝ, ΤΖΕΡΣΕΪ

### Ζώνη 3

ΑΙΓΥΠΤΟΣ, ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ, ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΒΟΣΝΙΑ, ΒΡΑΖΙΛΙΑ, ΕΚΟΥΑΔΟΡ, ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΙΝΔΙΑ, ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ, ΙΟΡΔΑΝΙΑ, ΙΡΑΚ, ΙΡΑΝ, ΚΟΛΟΜΒΙΑ, ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ, ΜΑΛΔΙΣΙΑ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΕΞΙΚΟ, ΜΟΝΑΚΟ, ΝΟΤΙΑ ΚΟΡΕΑ, ΟμΑΝ, ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ, ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΑΪΛΑΝΔΗ, ΤΥΝΗΣΙΑ, ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ, ΧΙΑΗ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ

### Ζώνη 4

ΑΓ. ΛΟΥΚΙΑ, ΑΓ. ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ, ΑΪΤΗ, ΑΚΤΗ ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥ, ΑΛΓΕΡΙΑ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΑΡΟΥΜΠΙΑ, ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ, ΒΕΡΜΟΥΔΕΣ, ΓΚΑΝΑ, ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ, ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΡΕΝΑΔΑ, ΕΣΟΥΑΤΙΝΙ, ΚΑΜΕΡΟΥΝ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΕΝΥΑ, ΚΟΥΡΑΣΑΟ, Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΟΝΓΚΟ, ΛΑΟΣ, ΛΙΒΑΝΟΣ, ΜΑΚΑΟ, ΜΑΥΡΙΚΙΟΣ, ΜΙΑΝΜΑΡ, ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ, ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ, ΜΠΑΡΜΠΑΝΤΟΣ, ΜΠΑΧΑΜΕΣ, ΜΠΑΧΡΕΙΝ, ΜΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΝΑΙΡ, ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ, ΝΗΣΟΙ ΚΕΙΜΑΝ, ΝΙΓΗΡΙΑ, ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ, ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ, ΟΝΔΟΥΡΑ, ΟΥΓΚΑΝΤΑ, ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ, ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ, ΠΑΚΙΣΤΑΝ, ΠΑΝΑΜΑΣ, ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΓΑΛΛ.), ΠΕΡΟΥ, ΣΕΝΕΓΑΛΗ, ΣΟΥΔΑΝ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ, ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ, ΤΑΝΖΑΝΙΑ, ΤΖΑΜΑΙΚΑ, ΤΡΙΝΙΤΑΝΤ & ΤΟΜΠΑΓΚΟ, ΥΕΜΕΝΗ

### Ζώνη 5

ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΑΝΔΟΡΡΑ, ΑΝΤΙΓΚΟΥΑ, ΒΟΛΙΒΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΠΟΛΥΝΗΣΙΑ, ΓΚΑΜΠΙΑ, ΓΚΑΜΠΟΝ, ΓΟΥΙΝΕΑ, ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΖΑΜΠΙΑ, ΖΙΜΠΑΜΠΟΥΕ, ΙΣΗΜΕΡΙΝΗ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΚΟΥΒΑ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΛΙΒΥΗ, ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΑΛΙ, ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ, ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ, ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ, ΜΠΡΟΥΝΕΙ, ΝΕΠΑΛ, ΝΙΓΗΡΑΣ, ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ, ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΚΡΩΤΗΡΙ, ΣΕΪΧΕΛΛΕΣ, ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΣΥΡΙΑ, ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ, ΤΟΓΚΟ, ΤΣΑΝΤ, ΦΙΤΖΙ

### Εξυπηρέτηση Πελατών

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (κάλεσε 13800) 0,25€/κλήση

Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης (κάλεσε 11818) 1,38€/λεπτό

### Τριψήφια/Τετραψήφια ΟΤΕ

100, 108, 109, 112, 135, 166, 191, 199, 1014, 1056, 1168, 10400, 11555, 11655, 13822, 13894, 13897

ΔΩΡΕΑΝ

### Υπηρεσίες Καρτοκινητής

Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας (κάλεσε ή στείλε με SMS τον κρυφό κωδικό στο 1265) ΔΩΡΕΑΝ

Ενημέρωση Αξίας Υπολοίπου (κάλεσε ή στείλε κενό SMS στο 1265) ΔΩΡΕΑΝ

Ηχογραφημένες Πληροφορίες Καρτοκινητής Τηλεφωνίας (κάλεσε 1272) ΔΩΡΕΑΝ

Ring Me Now (στείλε SMS στο 54040) ΔΩΡΕΑΝ

Υπηρεσία αναγνώρισης καλούντων F2G ID (στείλε τον αριθμό στο 1274) ΔΩΡΕΑΝ

## **F2G Πακέτα Επικοινωνίας**

### **F2G πακέτα αξίας 1,5€**

- 3GB με διάρκεια 1 ημέρα

### **F2G πακέτα αξίας 2€**

- 3GB για κατανάλωση Σάββατο & Κυριακή μεταξύ 00:01 - 23:59

### **F2G πακέτα αξίας 5€**

- 4GB με διάρκεια 7 ημέρες
- 10GB για κατανάλωση μεταξύ 22:01 - 07:59 και διάρκεια 30 ημέρες

### **F2G πακέτα αξίας 10,40€**

- 600 λεπτά ομιλίας + 60 SMS προς όλους & 600MB (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 350 λεπτά ομιλίας + 35 SMS προς όλους στην Ελλάδα και Ε.Ε. & 350 λεπτά προς Q & 250MB (με διάρκεια 28 ημέρες)
- 4GB (με διάρκεια 30 ημέρες) & online προωθητικό bonus 100 λεπτά ομιλίας προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- Φοιτητικό Πακέτο Καρτοκινητής F2G 1500' προς όλους & 1.5GB (με διάρκεια 25 ημέρες) & προωθητικό bonus 500MB (με διάρκεια 25 ημέρες)
- Έως 450' προς όλους κι έως 120 SMS προς όλους κι έως 1,2GB (με διάρκεια 30 ημέρες).

### **F2G πακέτα αξίας 12€**

- 800 λεπτά ομιλίας + 80 SMS προς όλους & 800MB (με διάρκεια 30 ημέρες)

### **F2G πακέτα αξίας 17,5€**

- 10GB με διάρκεια 30 ημέρες & προωθητικό bonus 200 λεπτά ομιλίας προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 2000 λεπτά ομιλίας + 200 SMS προς όλους-& 2GB με διάρκεια 30 ημέρες

## **F2G Πακέτα Επικοινωνίας - Διεθνή**

- 350 λεπτά ομιλίας + 35 SMS προς Ευρωπαϊκές Χώρες & 350 λεπτά ομιλίας προς Q & 250MB (με διάρκεια 28 ημέρες) αξίας 10,40 €

## **F2G Υπηρεσίες Επικοινωνίας**

### **F2G Magic Numbers**

- Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε όλους τους συνδρομητές F2G
- Με κάθε ανανέωση χρόνου ομιλίας από 10€ κι άνω, bonus 1500' ομιλίας για 30 ημέρες προς 3 επιλεγμένους αριθμούς Q

### **F2G πακέτα MORE αξίας 3€ (διαθέσιμα έως και 15 ημέρες μετά την ενεργοποίηση πακέτου αξίας από 10,40€)**

- 200 λεπτά ομιλίας προς όλους & 200MB (με διάρκεια 15 ημέρες) & προωθητικό bonus 100 SMS προς όλους (με διάρκεια 15 ημέρες)

### **F2G πακέτα Pay Later αξίας 1€ (διαθέσιμα εφόσον δεν επαρκεί το υπόλοιπο για ενεργοποίηση των πακέτων αξίας 10,40€ και ανάλογα με το είδος χρήσης του πακέτου)**

- 40 λεπτά προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 20 SMS προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 100 MB (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 100 λεπτά ομιλίας + 100 SMS προς Q (με διάρκεια 30 ημέρες)

## **F2G ανανέωση χρόνου ομιλίας**

### **Μέθοδοι ανανέωσης**

- Με κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας που θα βρεις στο δίκτυο συνεργατών, σε περίπτερα και μικρά σημεία πώλησης με ελάχιστη αξία ανανέωσης 12€. Αφού προμηθευτείς κάρτα ανανέωσης, κάλεσε δωρεάν στο 1265 και ακολούθησε τις ηχογραφημένες πληροφορίες ή στείλε με ένα γραπτό μήνυμα τον 16ψήφιο μυστικό αριθμό της κάρτας ανανέωσης (χωρίς ενδιάμεσα κενά) στο 1265. Εναλλακτικά, και εφόσον είσαι εγγεγραμμένος στο myF2G μπορείς να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας σου ( μέσα από την σχετική ενότητα), εισάγοντας τον 16ψήφιο κωδικό στο αντίστοιχο πεδίο)
- Μέσω των καταστημάτων , με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 15€ έως 50€, χωρίς κωδικούς και κάρτες.
- Με online ανανέωση χρόνου ομιλίας μέσω κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) ή μέσω του PayPal λογαριασμού σου με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 10€ έως 50€
- Μέσω μηχανημάτων αυτόματων τραπεζικών συναλλαγών (ΑΤΜ) (Εθνική Τράπεζα – Τράπεζα Πειραιώς) με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€
- Μέσω μηχανημάτων αυτόματων πληρωμών Easypay με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€
- Μέσω SMS Banking (Τράπεζα Πειραιώς) με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€

## Όροι χρήσης

- Η αξία συνδιαλέξεων έχει διάρκεια ισχύος 60 ημέρες και οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται όποτε το επιθυμούν, είτε καλώντας δωρεάν στο 1265, είτε μέσω του My F2G app.
- Ανανέωση χρόνου ομιλίας μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα και αν δεν έχει καταναλωθεί η αξία της προηγούμενης ανανέωσης ή εάν υπάρχει αρνητικό υπόλοιπο στο λογαριασμό του συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση το υπόλοιπο της προηγούμενης ανανέωσης, θετικό ή αρνητικό (π.χ. από χρήση υπηρεσίας επέκτασης υπολοίπου), προστίθεται στην αξία της νέας.
- Στις κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. και φόρος κινητής τηλεφωνίας.

## F2G μη εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα

### Bonus Ανανέωσης Free2Talk

Το bonus των 300λεπτών προς όλα τα εθνικά δίκτυα (Free2Talk) αποδίδεται σε έως και δύο (2) ανανεώσεις 10€ και άνω ανά ημερολογιακό μήνα

Για την χρήση της υπηρεσίας μέσα στο 2021, υπάρχει χρέωση επέκτασης της προσφοράς 10,40€ στην 1<sup>η</sup> ανανέωση ανά ημερολογιακό δίμηνο. Με την επέκταση της προσφοράς ανά δίμηνο, οι συνδρομητές κερδίζουν προωθητικό bonus 500 MB για 30 ημέρες κατά την αφαίρεση της αξίας επέκτασης. Τα δίμηνα ορίζονται ως εξής

1ο δίμηνο: Σεπτέμβριος – Οκτώβριος

2ο δίμηνο: Νοέμβριος - Δεκέμβριος

3ο δίμηνο: Ιανουάριος – Φεβρουάριος

4ο δίμηνο: Μάρτιος – Απρίλιος

5<sup>ο</sup> δίμηνο: Μάιος – Ιούνιος

6<sup>ο</sup> δίμηνο: Ιούλιος - Αύγουστος

### Υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης πακέτου με ανανέωση χρόνου ομιλίας

Οι συνδρομητές καρτοκινητής F2G που είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία λαμβάνουν αυτόματα 350 λεπτά ομιλίας + 35 SMS προς όλους & 350 λεπτά προς Q & 500MB (με διάρκεια 30 ημέρες) & προωθητικό bonus 500MB + 50 λεπτά ομιλίας προς όλους + 5 SMS προς όλους + 50 λεπτά προς Q + 400 SMS προς Q (με διάρκεια 30 ημέρες) και κόστος ενεργοποίησης 10,40€ στην πρώτη ανανέωση 12€ κι άνω ανά ημερολογιακό μήνα.

Οι συγκεκριμένοι συνδρομητές μπορούν να διαγράφονται από την υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης του πακέτου με δωρεάν αποστολή SMS της λέξης 'OXI' στο 1237.

Από τη στιγμή της διαγραφής δεν παρέχεται η δυνατότητα επανεγγραφής στην υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης του πακέτου.