

## ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ FREE2GO ΑΠΟ 14 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

### 1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:

Εθνικές κλήσεις	0,0135€/δευτ.*
Εθνικές video κλήσεις	0,0135€/δευτ.
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς εθνικά δίκτυα και σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ	0,25€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς την Ε.Ε.	0,0744€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς ξένα δίκτυα	0,30€/SMS
Μηνύματα Πολυμέσων (MMS)	0,4588€/MMS
Χρέωση Mobile Internet Daily	2€/1GB για 1 ημέρα **
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εντός Ελλάδας (κάλεσε 122)	0,40€/κλήση
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εκτός Ελλάδας	Ανάλογα με τη ζώνη προέλευσης της κλήσης περιαγωγής
Υπηρεσία Αναγνώρισης/Ειδοποίησης Κλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ

\* Ως ελάχιστη διάρκεια κλήσης ορίζεται το 1 δευτερόλεπτο. Ύστερα η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

\*\* Εφαρμόζεται σε περίπτωση μη ενεργής προπληρωμένης υπηρεσίας για χρήση mobile Internet και μετά την κατανάλωση δεδομένων 100kb, ενώ σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου χρηματικού υπολοίπου για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Mobile Internet Daily, εφαρμόζεται χρέωση €0,10 /MB

### 2. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356€/λεπτό
Ζώνη 1	1,42€/λεπτό
Ζώνη 2	1,56€/λεπτό
Ζώνη 3	2,20€/λεπτό
Ζώνη 4	2,86€/λεπτό
Ζώνη 5	3,90€/λεπτό
Ζώνη 6	3,90€/λεπτό

### ΧΩΡΕΣ ΑΝΑ ΔΙΕΘΝΗ ΖΩΝΗ

Ζώνη Ε.Ε.	ΑΖΟΡΕΣ, ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΓΟΥΑΔΕΛΟΥΠΗ, ΔΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΑΝΑΡΙΕΣ ΝΗΣΟΙ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΙΝ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΜΑΔΕΡΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΑΡΤΙΝΙΚΑ, ΝΗΣΟΙ ΆΛΛΑΝΤ, ΝΗΣΟΣ ΡΕΪΝΙΟΝ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ
Ζώνη 1	ΑΛΒΑΝΙΑ, ΕΛΒΕΤΙΑ, Η.Π.Α., ΙΣΡΑΗΛ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΗΣΟΣ ΜΑΝ, ΤΟΥΡΚΙΑ
Ζώνη 2	ΑΡΜΕΝΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΓΕΩΡΓΙΑ, ΓΙΒΡΑΛΤΑΡ, ΓΚΕΡΝΣΕΪ, ΗΝ. ΑΡ. ΕΜΙΡΑΤΑ, ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ, ΚΑΤΑΡ, ΚΙΝΑ, ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ, ΚΟΣΟΒΟ, ΚΟΥΒΕΙΤ, ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΜΟΓΓΟΛΙΑ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΝΗΣΟΙ ΦΕΡΟΕ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ, ΡΩΣΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΤΑΙΒΑΝ, ΤΖΕΡΣΕΪ

<b>Ζώνη 3</b>	ΑΙΓΥΠΤΟΣ, ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ, ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΒΟΣΝΙΑ, ΒΡΑΖΙΛΙΑ, ΕΚΟΥΑΔΟΡ, ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΙΝΔΙΑ, ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ, ΙΟΡΔΑΝΙΑ, ΙΡΑΚ, ΙΡΑΝ, ΚΟΛΟΜΒΙΑ, ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ, ΜΑΛΛΑΙΣΙΑ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΕΞΙΚΟ, ΜΟΝΑΚΟ, ΝΟΤΙΑ ΚΟΡΕΑ, ΟΜΑΝ, ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ, ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΑΪΛΑΝΔΗ, ΤΥΝΗΣΙΑ, ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ, ΧΙΛΗ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ
<b>Ζώνη 4</b>	ΑΓ. ΛΟΥΚΙΑ, ΑΓ. ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ, ΑΪΤΗ, ΑΚΤΗ ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥ, ΑΛΓΕΡΙΑ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΑΡΟΥΜΠΑ, ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ, ΒΕΡΜΟΥΔΕΣ, ΓΚΑΝΑ, ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ, ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΡΕΝΑΔΑ, ΕΣΟΥΑΤΙΝΙ, ΚΑΜΕΡΟΥΝ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΕΝΥΑ, ΚΟΥΡΑΣΑΟ, Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΟΝΓΚΟ, ΛΑΟΣ, ΛΙΒΑΝΟΣ, ΜΑΚΑΟ, ΜΑΥΡΙΚΙΟΣ, ΜΙΑΝΜΑΡ, ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ, ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ, ΜΠΑΡΜΠΑΝΤΟΣ, ΜΠΑΧΑΜΕΣ, ΜΠΑΧΡΕΙΝ, ΜΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΝΑΙΡ, ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ, ΝΗΣΟΙ ΚΕΙΜΑΝ, ΝΙΓΗΡΙΑ, ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ, ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ, ΟΝΔΟΥΡΑ, ΟΥΓΚΑΝΤΑ, ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ, ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΝ, ΠΑΚΙΣΤΑΝ, ΠΑΝΑΜΑΣ, ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΓΑΛΛ.), ΠΕΡΟΥ, ΣΕΝΕΓΑΛΗ, ΣΟΥΔΑΝ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ, ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ, ΤΑΝΖΑΝΙΑ, ΤΖΑΜΑΙΚΑ, ΤΡΙΝΙΝΤΑΝΤ & ΤΟΜΠΑΓΚΟ, ΥΕΜΕΝΗ
<b>Ζώνη 5</b>	ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΑΝΔΟΡΡΑ, ΑΝΤΙΓΚΟΥΑ, ΒΟΛΙΒΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΠΟΛΥΝΗΣΙΑ, ΓΚΑΜΠΙΑ, ΓΚΑΜΠΟΝ, ΓΟΥΙΝΕΑ, ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΖΑΜΠΙΑ, ΖΙΜΠΑΜΠΟΥΕ, ΙΣΗΜΕΡΙΝΗ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΚΟΥΒΑ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΛΙΒΥΗ, ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΑΛΙ, ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ, ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ, ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ, ΜΠΡΟΥΝΕΙ, ΝΕΠΑΛ, ΝΙΓΗΡΑΣ, ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΠΑΡΑΓΟΥΑΝ, ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΚΡΩΤΗΡΙ, ΣΕΪΧΕΛΛΕΣ, ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΣΥΡΙΑ, ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ, ΤΟΓΚΟ, ΤΣΑΝΤ, ΦΙΤΖΙ
<b>Ζώνη 6</b>	ΑΓΙΟΣ ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΝΗΣΟΙ, ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΒΑΝΟΥΑΤΟΥ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΓΚΟΥΑΜ, ΓΟΥΩΛΙΣ & ΦΟΥΤΟΥΝΑ ΝΗΣΟΙ, ΓΟΥΪΑΝΑ, ΓΟΥΪΝΕΑ ΜΠΙΣΑΟΥ, ΖΑΪΡ, ΙΡΑΝ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΙΡΙΜΠΑΤΙ, ΚΟΡΕΑ ΒΟΡΕΙΟΣ, ΚΟΝΓΚΟ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΚΟΥΚ ΝΗΣΟΙ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΛΑΟΣ, ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΑΡΣΑΛ ΝΗΣΟΙ, ΜΑΥΜΑΡ, ΜΟΝΤΣΕΡΑΤ, Μ ΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΥΤΑΝ, ΝΕΠΑΛ, ΝΑΟΥΡΟΥ, ΝΕΑ ΚΑΛΗΔΟΝΙΑ, ΝΙΟΥΕ ΝΗΣΟΣ, ΝΟΡΦΟΛΚΝΗΣΟΣ, ΝΤΙΕΓΚΟ ΓΚΑΡΣΙΑ ΝΗΣΟΣ, ΡΟΝΤΡΙΓΚΕΖ ΝΗΣΟΣ, ΠΑΛΑΟΥ, ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΪΝΕΑ, ΣΑΟ ΤΟΜΕ, ΣΑΪΠΑΝ ΝΗΣΟΣ, ΣΑΜΟΑ ΔΥΤΙΚΗ, ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ, ΣΟΛΩΜΟΝΤΟΣ ΝΗΣΟΙ, ΤΟΚΕΛΑΟΥ, ΤΟΥΒΑΛΟΥ, ΤΟΥΡΚΣ & ΚΑΪΚΟΣ ΝΗΣΟ

### 3. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	(κάλεσε 13800) 0,25€/κλήση
Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης	(κάλεσε 11818) 1,38€/λεπτό

### 4. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΗΣ FREE2GO

Ανανέωση Υπολοίπου (κάλεσε ή στείλε με SMS τον κρυφό κωδικό στο 1265)	ΔΩΡΕΑΝ
Ενημέρωση Υπολοίπου (κάλεσε στο 1265)	ΔΩΡΕΑΝ

**5. ΠΑΚΕΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΚΑΘΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΑΞΙΑΣ 8€, 12€ ΚΑΙ 15€**

Παροχές	Bonus	Ποσό ανανέωσης υπολοίπου	Χρέωση	Διάρκεια χρήσης παροχών/Bonus
400 λεπτά ομιλίας + 40 sms προς όλους	400 MB	8 €	7,25 €	30 ημέρες
1000 λεπτά ομιλίας + 100 sms προς όλους	1 GB	12 €	10,90 €	30 ημέρες
Απεριόριστα λεπτά ομιλίας + 500 sms προς όλους	2 GB	15 €	13,60 €	30 ημέρες

**6. ΠΑΚΕΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΟΥΝ ΕΝΤΟΛΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΜΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΑΞΙΑΣ ΑΠΟ 1€ (ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΑΞΙΕΣ 8€, 12€ ΚΑΙ 15€) ΚΙ ΕΦΟΣΟΝ ΕΠΑΡΚΕΙ ΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΧΡΕΩΣΗ**

Παροχές	Bonus	Χρέωση	Διάρκεια χρήσης παροχών
400 λεπτά ομιλίας + 40 sms προς όλους	400 MB	7,25 €	30 ημέρες
1000 λεπτά ομιλίας + 100 sms προς όλους	1 GB	10,90 €	30 ημέρες
Απεριόριστα λεπτά ομιλίας + 500 sms προς όλους	2 GB	13,60 €	30 ημέρες
Απεριόριστα GB	-	0,90 €	1 ημέρα
1 GB	-	4,50 €	30 ημέρες
5 GB	-	9,00 €	30 ημέρες

**7. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ**

- Με κάρτες ανανέωσης υπολοίπου που θα βρεις στο δίκτυο συνεργατών, σε περίπτερα και μικρά σημεία πώλησης με αξία 8€, 12€, 15€, 20€ και 30€. Αφού προμηθευτείς μία κάρτα ανανέωσης, κάλεσε δωρεάν στο 1265 και ακολούθησε τις ηχογραφημένες πληροφορίες ή στείλε με ένα γραπτό μήνυμα τον 16ψήφιο μουσικό αριθμό της κάρτας ανανέωσης (χωρίς ενδιάμεσα κενά) στο 1265. Εναλλακτικά, και εφόσον είσαι εγγεγραμμένος στο FREE2GO μπορείς να ανανεώσεις το υπόλοιπό σου (μέσα από την σχετική ενότητα), εισάγοντας τον 16ψήφιο κωδικό στο αντίστοιχο πεδίο
- Μέσω των καταστημάτων Nona, με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 8€ έως 50€, χωρίς κωδικούς και κάρτες.
- Με online πληρωμή μέσω κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) οποιασδήποτε ακέραιας αξίας από 1€ έως 15€, κατεβάζοντας το FREE2GO App ή στο f2g.gr

## 8. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

- Η αξία € υπολοίπου, έχει διάρκεια ισχύος 60 ημέρες και οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται όποτε το επιθυμούν, είτε καλώντας δωρεάν στο 1265, είτε μέσω του FREE2GO App.
- Ανανέωση υπολοίπου μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα και αν δεν έχει καταναλωθεί το υπόλοιπο της προηγούμενης ανανέωσης ή εάν υπάρχει αρνητικό € υπόλοιπο στο λογαριασμό του συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση το € υπόλοιπο της προηγούμενης ανανέωσης, θετικό ή αρνητικό προστίθεται στην αξία της νέας.
- Στις κάρτες ανανέωσης υπολοίπου συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. και τέλος κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος κινητής τηλεφωνίας δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.